

دليل العميل

كيف تحجز على برو كوتنت ستوديو

دليل خطوة بخطوة. من تصفح الكتالوج حتى استلام معداتك.

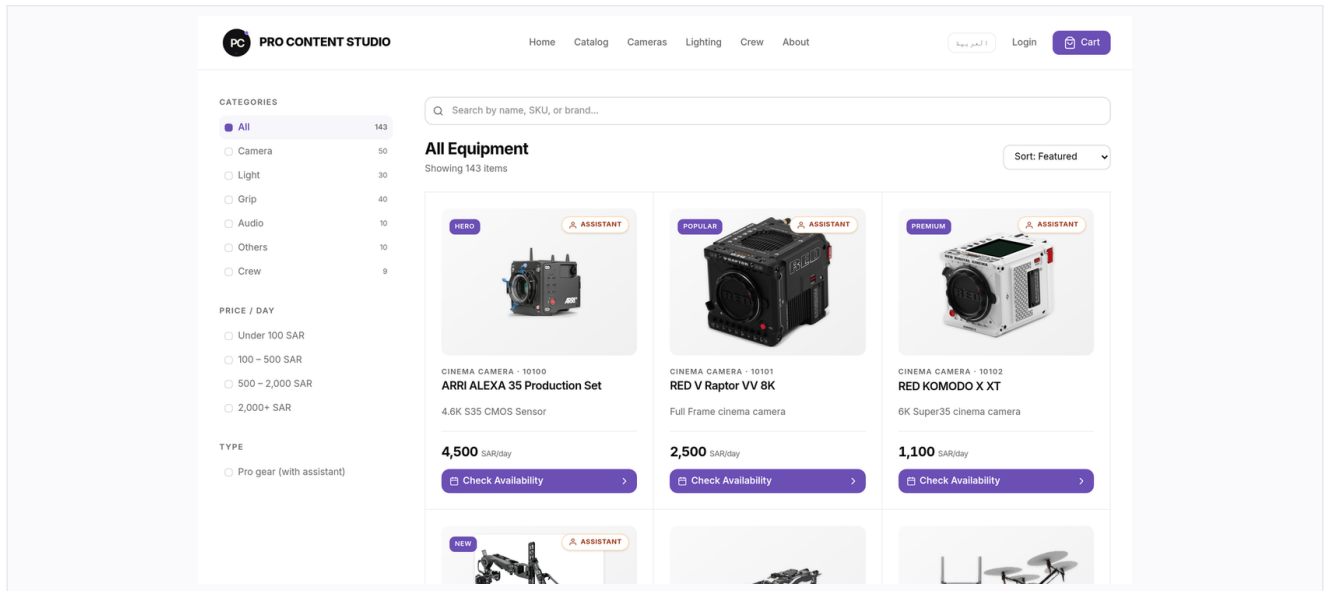
لك العرض النهائي. عادة خلال ساعات قليلة في أيام العمل. ثم تحول المبلغ، ترفع إيصال التحويل، ونجهز المعدات. الحجز يستغرق نحو 5 دقائق. بعد إرسال طلبك يراجعه فريقنا ويرسل

رحلة الحجز

تصفح الكتالوج

1

افتح proco.studio، اضغط على الكتالوج، وافتح حسب الفئة (كاميرا، إضاءة، جريب، صوت، طاقم، أخرى). (السعر ابحث بالاسم أو الرمز ورتب حسب.



افتح منتجاً

2

اضغط على أي عنصر لترى المواصفات والسعر اليومي والمحتويات والتقييم.

3

اختر التواريخ، الكمية، وأضف للحجز
اضغط تاريخ البداية ثم تاريخ النهاية. التقويم يوضح الأيام المتاحة والمحجوزة. حدد الكمية بأزرار +/- أي كمية مقبولة.
اضغط أضف للحجز.

The screenshot displays a booking interface. At the top, there are two calendar views for May 2026 and June 2026. The date '2' in May is selected. Below the calendar is a quantity selector with a minus button, the number '1', and a plus button. A 'Checking...' status is shown next to it. Below the quantity selector is a price summary table:

Daily rate	4,500 SAR
Duration	2 days
Subtotal	9,000 SAR
VAT (15%)	1,350 SAR
Total	10,350 SAR

At the bottom of the summary, there is a purple button labeled 'Add to Booking' and a link 'Add & checkout ->'.

4

افتح السلة
اضغط السلة في الأعلى. راجع كل بند، عدل الكمية، احذف عناصر، أو أضف رمز خصم. ثم اضغط تابع للدفع.

The screenshot shows a shopping cart interface. At the top, there is a navigation bar with 'السلة' (Cart) and 'برو كوتنتنت ستوديو'. Below the navigation bar, there is a section titled 'حجزك' (Your Booking) with a sub-header 'راجع العناصر ثم تابع للدفع' (Review items then proceed to payment). The cart contains two items:

- ARRI ALEXA 35 Production Set**: Price 9,000 SAR, Quantity 1. Status: PC.
- Aputure 600c Pro II**: Price 4,800 SAR, Quantity 1. Status: PC.

Below the items, there is a section for taxes and discounts:

المجموع الفرعي	٩٠٠٠ ر.س
ضريبة القيمة المضافة (15%)	١٣٥٠ ر.س
الإجمالي	١٠٣٥٠ ر.س

At the bottom, there is a purple button labeled 'تابع للدفع' (Proceed to payment) and a field for a discount code with a 'تطبيق' (Apply) button.

5

أكمل بيانات الدفع

أدخل اسمك، بريدك، رقم واتساب، والشركة (اختياري). اختر الاستلام من المعرض (مجانى) أو التوصيل (فوق ٢٠٠٠ ر مجانى.س، ٢٠٠ ر.س للأقل). أضف نوع المشروع وأي ملاحظات.

The screenshot shows the 'إتمام الطلب' (Complete Order) form on the Proco Studio website. The form is divided into two main sections: 'معلومات العميل' (Customer Information) and 'معلومات المشروع' (Project Information). The 'معلومات العميل' section includes fields for 'الاسم الكامل' (Full Name), 'البريد الإلكتروني' (Email), 'واتساب' (WhatsApp), and 'الشركة (اختياري)' (Company - Optional). The 'معلومات المشروع' section includes 'نوع المشروع' (Project Type) and 'تصوير إعلاني' (Advertising). There are also buttons for 'توصيل' (Delivery) and 'من المعرض' (From the store). A sidebar on the left shows a list of equipment items like 'ARRI ALEXA 35 Production Set' and 'Aputure 600c Pro II' with their respective prices and rental durations.

6

أرسل طلب الحجز

اضغط إرسال طلب الحجز. ستحصل على رقم حجز مثل PR-1 إلى تأكيد على البريد وواتساب. الفريق ينبه فوراً. بالإضافة

The screenshot shows a confirmation message on the Proco Studio website. The message is centered and features a green checkmark icon. The text reads: 'تم استلام الحجز! أرسلنا تأكيداً إلى بريدك وواتساب' (Order received! We have sent a confirmation to your email and WhatsApp). Below this, the booking number 'PR-1' is displayed in a large, bold font. At the bottom, there are two buttons: 'عرض الحجز' (View Order) and 'تصفح المزيد' (View more).

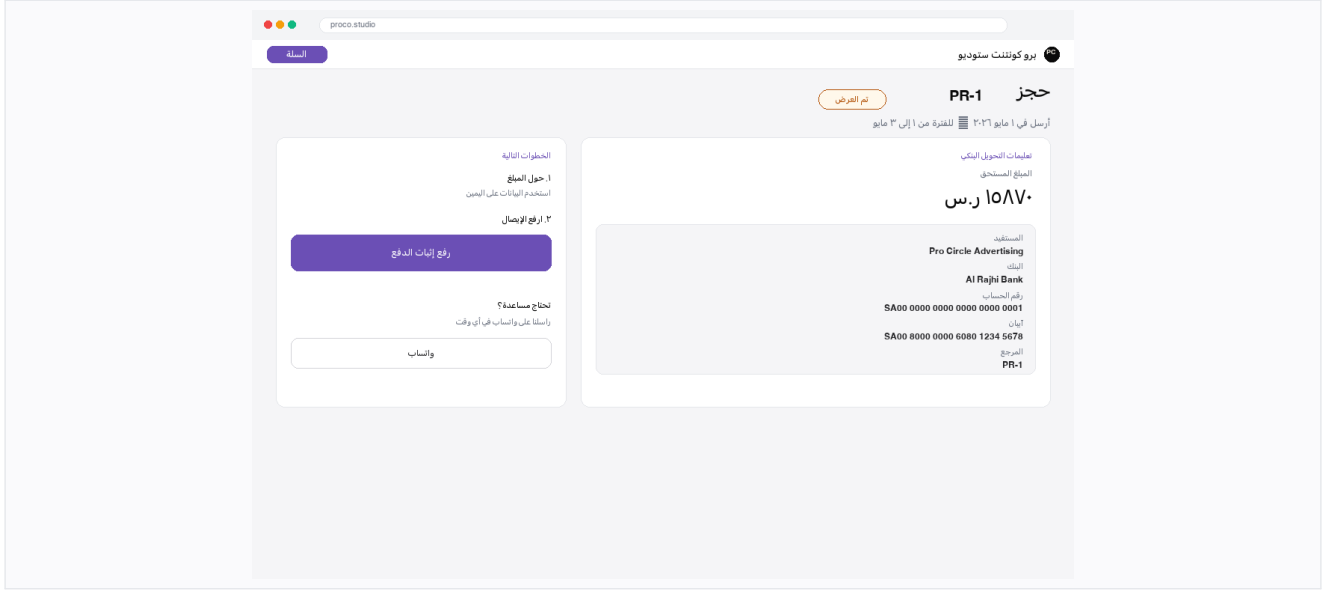
7

انتظر العرض النهائي

الحالة تتحول من قيد المراجعة إلى تم العرض. أو يطبق خصماً، ثم يرسل لك العرض النهائي على البريد وواتساب. قد يعدل الفريق بعض البنود. عادة خلال ساعات في أيام العمل.

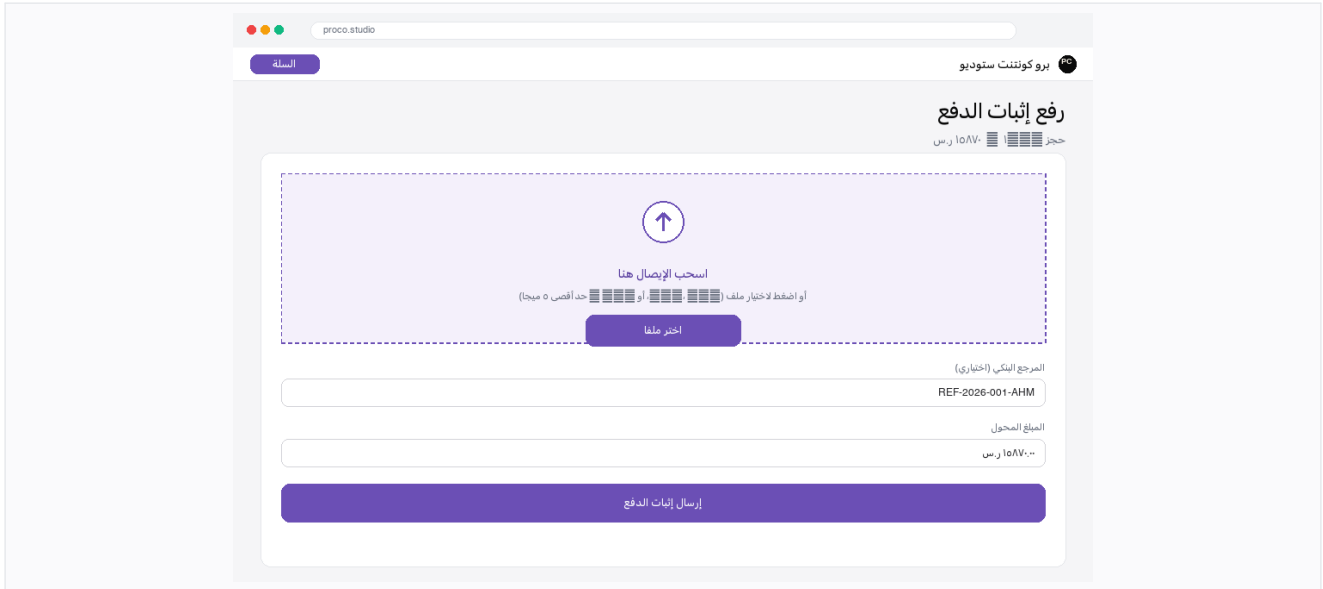
8

افتح حيزك وحول المبلغ سجل دخلك وافتح حوزاتي، أو استخدم رابط التتبع الآمن في بريدك. ستجد المبلغ النهائي وتعليمات التحويل البنكي . حول من تطبيق بنكك واحتفظ بالإيصال.



9

ارفع إثبات الدفع اضغط رفع إثبات الدفع. أرفق صورة أو PDF للإيصال (حد أقصى 5 ميغا). أضف المرجع البنكي والمبلغ ثم أرسل الحالة تتحول إلى قيد المراجعة وينبه الإدمن.



10

التحقق من التحويل بعد تأكيد الإدمن لتحويلك، يتحول حيزك تلقائياً إلى مدفوع ويصلك تأكيد. لك ملاحظة الرفض ويمكنك إعادة الرفع لو فيه شيء غير مطابق، تظهر.

11

الاستلام أو التوصيل، ثم الإرجاع

في يوم البداية تستلم من المعرض أو يصلك التوصيل. الحالة تتحول إلى في الموقع. أرجع المعدات في موعدها . تتحول إلى تم الإرجاع ثم مكتمل. ندعوك لكتابة تقييم.



ملاحظات تفيدك في كل الخطوات

ثلاثة أشياء تعمل من أي صفحة

يسار-إلى- في الأعلى يقلب الموقع لعربية كاملة باتجاه يمين AR / EN زر ، تبديل اللغة في أي وقت
الرابط الآمن في بريد التأكيد يفتح حجزك مباشرة ، تتبع الحجوزات بدون حساب
اضغط زر واتساب في أسفل أي صفحة وسنرد بسرعة. ، مساعدة سريعة

معاني الحالات

طلبك وصل وقيد المراجعة	قيد المراجعة
أرسل العرض النهائي. جاهز للدفع	تم العرض
إثبات الدفع تم تأكيد . نجهز المعدات	مدفوع
المعدات معك	في الموقع
المعدات رجعت إلينا	تم الإرجاع
الحجز مغلق. اكتب تقييمك!	مكتمل

نرد عادة خلال دقائق في أوقات العمل. proco.studio تحتاج مساعدة؟ راسلنا على واتساب من أسفل أي صفحة في